



Polityka cookies

Wersja 2.0

• Obowiązuje od 27 lipca 2026 • Ostatnia aktualizacja: 27 lipca 2026

1. Czym są pliki cookies

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika podczas korzystania z Serwisu. Umożliwiają one rozpoznanie urządzenia oraz dostosowanie zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika.

Niniejsza Polityka obejmuje również technologie pokrewne, w szczególności pamięć lokalną przeglądarki (localStorage). Obowiązek uzyskania zgody dotyczy bowiem każdego przechowywania informacji na urządzeniu końcowym, niezależnie od zastosowanego mechanizmu.

2. Rodzaje wykorzystywanych cookies

Serwis wykorzystuje dwie kategorie zapisów na urządzeniu końcowym: niezbędne, które nie wymagają zgody, oraz analityczne, uruchamiane wyłącznie po jej wyrażeniu.

- **Niezbędne** — konieczne do prawidłowego działania Serwisu — utrzymania sesji, ochrony formularzy przed nadużyciami oraz zapamiętania ustawień wybranych przez Użytkownika. Podstawą ich stosowania jest niezbędność do świadczenia usługi wyraźnie żądanej przez Użytkownika.
- **Analityczne** — pozwalające zbierać statystyki dotyczące korzystania z Serwisu. Stosowane wyłącznie na podstawie zgody, którą można w każdej chwili wycofać.

3. Szczegółowy wykaz

Zapisy niezbędne, stosowane bez konieczności uzyskania zgody:

- **vetly-session** — Vetly — utrzymanie sesji Użytkownika; okres: 120 minut.
- **XSRF-TOKEN** — Vetly — ochrona formularzy przed atakami CSRF; okres: czas trwania sesji.
- **vetly_consent** — Vetly — zapamiętanie decyzji dotyczącej cookies wraz z datą jej wyrażenia; okres: 12 miesięcy.
- **vetly:favorite-clinics (localStorage)** — Vetly — lista placówek dodanych do ulubionych; okres: do wyczyszczenia przez Użytkownika.
- **i18nextLng (localStorage)** — Vetly — zapamiętanie wybranego języka interfejsu; okres: do wyczyszczenia przez Użytkownika.
- **vetly_beta_banner_dismissed (localStorage)** — Vetly — zapamiętanie zamknięcia komunikatu o wersji beta; okres: do wyczyszczenia przez Użytkownika.
- **hCaptcha** — Intuition Machines, Inc. — odróżnianie użytkowników od automatów w formularzu opinii; okres: czas trwania sesji.

Zapisy analityczne, stosowane wyłącznie po wyrażeniu zgody:

- **_ga** — Google Ireland Ltd. — rozróżnianie użytkowników na potrzeby statystyk odwiedzin; okres: 2 lata.
- **_ga_*** — Google Ireland Ltd. — utrzymanie stanu sesji pomiarowej Google Analytics; okres: 2 lata.
- **_hjSessionUser_*** — Hotjar Ltd. (Contentsquare) — rozróżnianie użytkowników na potrzeby map ciepła i statystyk zachowania; okres: 12 miesięcy.
- **_hjSession_*** — Hotjar Ltd. (Contentsquare) — utrzymanie stanu sesji pomiarowej Hotjar; okres: 30 minut.

4. Przekazywanie danych poza EOG

Korzystanie z Google Analytics oraz hCaptcha może wiązać się z przekazaniem danych, w tym adresu IP, do Stanów Zjednoczonych.

Przekazanie odbywa się na podstawie decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych w ramach EU-US Data Privacy Framework oraz — uzupełniając — na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

5. Zgoda i jej wycofanie

Cookies inne niż niezbędne uruchamiane są wyłącznie po wyrażeniu zgody za pomocą banera wyświetlanego przy pierwszej wizycie. Do momentu jej wyrażenia Serwis nie nawiązuje połączenia z dostawcami narzędzi analitycznych.

Zgoda jest dobrowolna, a odmowa nie ogranicza dostępu do żadnej funkcji Serwisu. Zgodę można w każdej chwili zmienić lub wycofać, korzystając z odnośnika „Ustawienia cookies” dostępnego w stopce Serwisu. Wycofanie zgody powoduje zatrzymanie narzędzi analitycznych oraz usunięcie zapisanych wcześniej plików.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed wycofaniem. Decyzja zapamiętywana jest na 12 miesięcy; po tym okresie baner pojawi się ponownie.

6. Zarządzanie z poziomu przeglądarki

Niezależnie od ustawień dostępnych w Serwisie Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej, w tym zablokować ich obsługę lub usunąć już zapisane pliki.

Zablokowanie plików niezbędnych może uniemożliwić zalogowanie się do Serwisu oraz wysłanie formularzy.