



Polityka prywatności

Wersja 1.4

• Obowiązuje od 31 lipca 2026 • Ostatnia aktualizacja: 31 lipca 2026

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Damian Idzik, adres do doręczeń: ul. Wolności 10B/1, 64-130 Rydzyna, adres e-mail: kontakt@vetly.pl (dalej: „Administrator”).

We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail kontakt@vetly.pl.

2. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od korzystania z Serwisu Administrator przetwarza w szczególności następujące kategorie danych:

- **Dane konta** — imię, adres e-mail, hasło (w postaci zaszyfrowanej).
- **Dane zwierząt** — informacje wprowadzane przez Użytkownika na potrzeby historii leczenia.
- **Dane przedstawicieli Klinik** — imię i nazwisko, stanowisko, służbowy adres e-mail i numer telefonu osoby zgłaszającej Wizytówkę oraz zarządzającej kontem Partnera.
- **Dane publikowane w Wizytówce** — nazwa i adres placówki, dane kontaktowe, godziny otwarcia, zakres usług, materiały graficzne oraz — za odrębną zgodą — dane członków zespołu.
- **Opinie** — treść oceny wystawionej przez Użytkownika wraz z jego imieniem oraz odpowiedź Kliniki.
- **Dane techniczne** — adres IP, identyfikatory urządzenia, dane o aktywności w Serwisie.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są w celu świadczenia usług dostępnych w Serwisie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W zakresie, w jakim wymagana jest zgoda, podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Dotyczy to w szczególności publikacji Wizytówki Kliniki, publikacji materiałów graficznych i danych członków zespołu oraz komunikacji marketingowej. Każda z tych zgód jest odrębna i może zostać wycofana w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora, w szczególności dostawcom usług hostingowych, analitycznych oraz dostawcom narzędzi komunikacyjnych — wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług.

Dane opublikowane w Wizytówce są jawne i dostępne dla wszystkich odwiedzających Serwis, w tym dla wyszukiwarek internetowych. Jeżeli Użytkownik kieruje zapytanie do Kliniki za pośrednictwem Serwisu, jego treść wraz z podanymi danymi kontaktowymi przekazywana jest tej Klinice.

5. Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a po jego upływie — przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Dane związane z Kontem przetwarzane są do momentu jego usunięcia przez Użytkownika.

6. Prawa Użytkownika

Użytkownikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo dostępu do danych oraz uzyskania ich kopii;

- prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- prawo do przenoszenia danych oraz prawo sprzeciwu;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Pliki cookies

Serwis korzysta z plików cookies oraz technologii pokrewnych. Szczegółowe informacje dotyczące ich stosowania znajdują się w Polityce cookies.

8. Kontakt

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail kontakt@vetly.pl lub pisemnie na adres do doręczeń Administratora.