



Regulamin serwisu

Wersja 3.0 • Obowiązuje od 31 lipca 2026 • Ostatnia aktualizacja: 31 lipca 2026

§1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego Vetly, dostępnego pod adresem vetly.pl (dalej: „Serwis”), prowadzonego przez Damiana Idzika, adres do doręczeń: ul. Wolności 10B/1, 64-130 Rydzyna, adres e-mail: kontakt@vetly.pl (dalej: „Usługodawca”).

Serwis jest platformą łączącą opiekunów zwierząt z placówkami weterynaryjnymi i salonami groomerskimi, umożliwiającą wyszukiwanie placówek, przeglądanie ich Wizytówek oraz prowadzenie profili zwierząt wraz z historią leczenia.

Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna do założenia Konta oraz korzystania z funkcji Serwisu wymagających rejestracji.

§2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

- **Użytkownik** — osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, w szczególności opiekun zwierzęcia.
- **Klinika** — placówka weterynaryjna lub salon groomerski prezentujący swój profil w Serwisie.
- **Wizytówka** — profil Kliniki publikowany w Serwisie, obejmujący dane kontaktowe, godziny otwarcia, zakres usług oraz opinie Użytkowników.
- **Konto** — indywidualny panel Użytkownika dostępny po rejestracji.
- **Partner** — Klinika, która otrzymała dostęp do Panelu Partnera i samodzielnie zarządza swoją Wizytówką.

- **Treści** — wszelkie materiały, opinie i dane zamieszczane przez Użytkowników lub Kliniki w Serwisie.

§3. Rodzaj i zakres usług

Usługodawca świadczy drogą elektroniczną usługi polegające na: udostępnianiu wyszukiwarki placówek, publikowaniu Wizytówek (dane kontaktowe, godziny otwarcia, zakres usług, opinie), prowadzeniu Konta z profilami zwierząt i historią leczenia oraz udostępnianiu Partnerom Panelu Partnera służącego do samodzielnego zarządzania Wizytówką.

Serwis nie pośredniczy w umawianiu wizyt i nie udostępnia kalendarza rezerwacji. Kontakt z Kliniką następuje bezpośrednio, przy użyciu danych kontaktowych wskazanych w Wizytówce.

Korzystanie z Serwisu przez opiekunów zwierząt jest bezpłatne. Publikacja Wizytówki jest bezpłatna dla Kliniki. Usługodawca nie jest stroną umowy o świadczenie usług weterynaryjnych zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Kliniką.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość, zakres ani sposób realizacji usług weterynaryjnych świadczonych przez Klinikę.

§4. Warunki korzystania z Serwisu

Do korzystania z Serwisu niezbędne jest urządzenie z dostępem do sieci Internet, aktualna wersja przeglądarki internetowej oraz aktywne konto poczty elektronicznej.

Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, z poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw własności intelektualnej osób trzecich.

- Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.
- Zakazane jest podejmowanie działań zakłócających funkcjonowanie Serwisu.
- Zakazane jest wykorzystywanie Serwisu do rozsyłania niezamówionej informacji handlowej.

§5. Konto Użytkownika

Rejestracja Konta następuje poprzez wypełnienie formularza i podanie wymaganych danych. Użytkownik zobowiązany jest do podania danych prawdziwych i aktualnych.

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności danych dostępowych do Konta. Usługodawca rekomenduje korzystanie z uwierzytelniania dwuskładnikowego.

Użytkownik może w każdej chwili usunąć Konto, korzystając z odpowiedniej funkcji w ustawieniach lub kontaktując się z Usługodawcą.

§6. Wizytówka Kliniki

Wizytówka publikowana jest na podstawie zgody osoby upoważnionej do reprezentowania Kliniki, wyrażonej podczas rejestracji w Serwisie albo w odrębnym oświadczeniu pisemnym. Publikacja jest bezpłatna i nie zobowiązuje Kliniki do korzystania z płatnych usług Serwisu.

Wizytówka prowadzona jest w jednym z dwóch trybów:

- **Tryb podstawowy** — Wizytówkę zakłada i aktualizuje Usługodawca na podstawie danych przekazanych przez Klinikę. Klinika nie posiada Konta, a zmiany danych zgłasza na adres kontakt@vetly.pl — Usługodawca wprowadza je w terminie do 7 dni roboczych.
- **Tryb zarządzany** — Klinika otrzymuje dostęp do Panelu Partnera i samodzielnie aktualizuje dane, godziny otwarcia, opis oraz materiały graficzne, a także odpowiada na opinie Użytkowników.

Klinika oświadcza, że posiada prawa do przekazanych materiałów graficznych (logo, zdjęcia) w zakresie umożliwiającym ich publikację w Serwisie, a publikacja danych osobowych członków zespołu następuje wyłącznie za odrębną zgodą tych osób.

Zgoda na publikację Wizytówki może zostać wycofana w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez opłat. Usługodawca usuwa Wizytówkę bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia. Zniknięcie strony z wyników zewnętrznych wyszukiwarek może nastąpić później i nie zależy od Usługodawcy.

§7. Obowiązki Klinik

Klinika zobowiązana jest do prezentowania w Serwisie danych prawdziwych, aktualnych i niewprowadzających w błąd, w tym zakresu świadczonych usług oraz godzin otwarcia.

Klinika zobowiązana jest do niezwłocznego aktualizowania danych Wizytówki — samodzielnie w trybie zarządzanym albo poprzez zgłoszenie Usługodawcy w trybie podstawowym — w szczególności w razie zmiany godzin otwarcia, danych kontaktowych lub zakończenia działalności.

Klinika posiada wymagane prawem uprawnienia i zezwolenia do świadczenia usług weterynaryjnych.

§8. Opinie i oceny

Moduł opinii stanowi stały element każdej Wizytówki i nie podlega wyłączeniu na wniosek Kliniki. Klinika jest o tym informowana przed wyrażeniem zgody na publikację Wizytówki.

Użytkownik, który skorzystał z usług Kliniki, może wystawić opinię oraz ocenę. Opinia powinna być rzetelna, oparta na własnym doświadczeniu i pozbawiona treści bezprawnych.

Klinika może zgłosić opinię naruszającą Regulamin lub przepisy prawa na adres kontakt@vetly.pl, a Partner — z poziomu Panelu Partnera. Zgłoszenie rozpatrywane jest w terminie 14 dni. Opinie są usuwane wraz z Wizytówką.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do moderacji oraz usuwania opinii naruszających Regulamin lub przepisy prawa, po uprzedniej weryfikacji.

Usługodawca podejmuje uzasadnione działania w celu weryfikacji, czy opinie pochodzą od Użytkowników, którzy faktycznie skorzystali z usług danej Kliniki.

§9. Reklamacje

Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu można składać na adres e-mail kontakt@vetly.pl lub pisemnie na adres do doręczeń Usługodawcy.

Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

Reklamacje dotyczące usług weterynaryjnych należy kierować bezpośrednio do Kliniki realizującej daną usługę.

§10. Postanowienia końcowe

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa lub zakresu świadczonych usług. O zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem.

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy zgodnie z przepisami prawa. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.